

# Что Государство знает о нашей работе?

## Государственные административные органы в Польше и работа на Платформе Доставки

Отчёт состоит из двух частей. Первая носит аналитический характер — содержит результаты нашего исследования о том, принимает ли государственный аппарат Польши какие-либо действия, связанные с соблюдением трудового права интернет-Платформ Доставки. Во второй части мы представляем наши беседы с людьми, работающими в качестве Доставщиков.

### ЦЕЛЬ ОТЧЁТА

Мы решили проверить, осознаёт ли государственная администрация Польши проблемы, связанные с соблюдением трудового права интернет-Платформ Доставки, и предпринимает ли в этой сфере какие-либо действия. С этой целью мы отправили 35 запросов о доступе к публичной информации в министерства, инспекции, ведомства, профсоюзы и организации работодателей.

### РЕЗУЛЬТАТЫ И ТИПЫ ОТВЕТОВ

Полученные ответы мы разделили на восемь категорий:

1. Отсутствие ответа — мы не получили реакции, в том числе от Конфедерации Левиатан (Konfederacja Lewiatan) и NSZZ Solidarność.
2. Отказ из-за „отсутствия характера публичной информации” — так ответили несколько отделений Государственной Инспекции Труда (Варшава, Ополе, Познань, Кельце, Люблин, Вроцлав).
3. Это нас не касается — некоторые учреждения, такие как ZUS, GITD или CIOP, сочли, что тема не входит в сферу их компетенции.
4. Без номеров NIP мы не предоставим информацию — такие ответы мы получили от PIP в Катовице, Щецине и Гданьске; мы расценили это как проявление бюрократической высокомерности.
5. Не поступало жалоб о нарушениях — это самая частая категория, включающая ответы от пяти министерств, UKE, PIP в Жешуве, Федерации Польских Предпринимателей, UODO и OPZZ. Особенно нас удивила позиция UODO, чьи представители публично декларировали мониторинг ситуации, но при этом сообщили, что не зафиксировали ни одной жалобы.
6. Мы знаем о нарушениях, но... — PIP в Лодзи и Кракове, а также UOKiK признали, что имели отдельные случаи или сигналы, но не предприняли эффективных действий.
7. Да, мы знаем о проблеме — только PIP в Белостоке признала, что проводила проверки деятельности Платформ, включая Bolt Service PL. Было вынесено несколько решений, однако все они касались вопросов охраны труда, а не трудоустройства Доставщиков.

8. Да, мы контролируем Платформы (но...) — PIP в Быдгоще предоставила нам документацию по проверкам Bolt Services, но оказалось, что она касалась склада самокатов, а не курьеров.

### ВЫВОДЫ:

Собранные ответы показывают, что большинство государственных учреждений избегает ответственности и не предпринимает действий по собственной инициативе. Видно, что администрация действует реактивно, только после получения жалоб — а они поступают редко.

Кроме того, Государственная Инспекция Труда имеет ограниченные полномочия, что делает её практически бессильной перед проблемами лиц, работающих по гражданско-правовым договорам или B2B. Но нам кажется, что даже обладая полномочиями, инспекция всё равно вела бы себя реактивно и консервативно.

Единственным исключением была PIP в Белостоке, которая проявила реальный интерес к проблеме, несмотря на правовые ограничения.

К сожалению, общий образ негативен — государство имитирует действия, а учреждения, ответственные за защиту работников, не предпринимает реальных шагов против патологий рынка труда Платформ. Нам кажется, что такая ситуация просто дискредитирует государственный аппарат, который на это позволяет.

### МЫ - ZENTRALE

Мы - группа курьеров и курьерок, работающих в разных курьерских фирмах и кооперативах, в разных городах. Изначально Zentrale был курьерским кооперативом, который работал в период пандемии в 2020 году в Варшаве. Сейчас мы боремся за права трудящихся. Мы добиваемся немедленного прекращения эксплуатации работников различными онлайн-платформами, которые живут за счет нашего труда, не соблюдая никаких трудовых прав.

Мы также хотим, чтобы клиенты, использующие эти платформы, осознали, что они участвуют в эксплуатации и содействуют ее существованию

[www.zentrale.pl](http://www.zentrale.pl)