

RAPORT: **Co Państwo wie o naszej pracy?** **Urzędy administracji państwowej** **w Polsce a praca dla Platform Dostaw**

PREMIERA RAPORTU: 27.11.2025 godz 18:00, Zachęta, Warszawa

Raport składa się z dwóch części. Pierwsza ma charakter analityczny - zawiera rezultaty naszego badania o tym, czy aparat państwa Polskiego podejmuje jakieś działania związane przestrzeganiem prawa pracy przez internetowe Platformy Dostaw. W drugiej części prezentujemy nasze rozmowy z osobami pracującymi jako Dostawcy.

CEL RAPORTU

Postanowiliśmy sprawdzić, czy administracja publiczna w Polsce jest świadoma problemów związanych z przestrzeganiem prawa pracy przez internetowe Platformy Dostaw oraz czy podejmuje w tym zakresie jakiekolwiek działania. W tym celu wysłaliśmy 35 wniosków o dostęp do informacji publicznej do ministerstw, inspekcji, urzędów, związków zawodowych i organizacji pracodawców.

WYNIKI I TYPY ODPOWIEDZI

Otrzymane odpowiedzi podzieliliśmy na osiem kategorii:

1. Brak odpowiedzi – nie doczekaliśmy się reakcji m.in. od Konfederacji Lewiatan oraz NSZZ „Solidarność”.

2. Odmowa z powodu „braku charakteru informacji publicznej” – tak odpowiedziało kilka oddziałów Państwowej Inspekcji Pracy (Warszawa, Opole, Poznań, Kielce, Lublin, Wrocław).

3. To nas nie dotyczy – niektóre instytucje, jak ZUS, GITD czy CIOP, uznały, że temat nie leży w zakresie ich kompetencji.

4. Bez numerów NIP nie udzielimy informacji – takie odpowiedzi otrzymaliśmy z PIP w Katowicach, Szczecinie i Gdańsku; uznaliśmy to za przejaw urzędniczej arogancji.

5. Nie było zgłoszeń o nieprawidłowościach – to najczęstsza kategoria, do której zaliczają się odpowiedzi od pięciu ministerstw, UKE, PIP w Rzeszowie, Federacji Polskich Przedsiębiorców, UODO i OPZZ. Szczególnie zaskoczyła nas postawa UODO, którego przedstawiciele publicznie deklarowali monitorowanie sytuacji, a mimo to poinformowali, że nie odnotowali żadnych zgłoszeń.

6. Wiemy o nieprawidłowościach, ale... – PIP w Łodzi i Krakowie oraz UOKiK przyznały, że miały pojedyncze przypadki lub sygnały, ale nie podjęły skutecznych działań.

7. Tak, wiemy o problemie – jedynie PIP w Białymstoku przyznała, że prowadziła kontrole dotyczące działal-

ności platform, w tym Bolt Service PL. Wydano kilka decyzji, jednak wszystkie dotyczyły BHP, a nie kwestii zatrudnienia dostawców.

8. Tak, kontrolujemy platformy (ale...) – PIP w Bydgoszczy przekazała nam dokumentację z kontroli Bolt Services, jednak okazało się, że dotyczyła ona magazynu hulajnog, nie kurierów.

WNIOSKI

Zebrane odpowiedzi pokazują, że większość instytucji publicznych unika odpowiedzialności i nie podejmuje działań z własnej inicjatywy. Widzimy, że administracja działa reaktywnie, jedynie po otrzymaniu zgłoszeń – a te pojawiają się rzadko.

Dodatkowo Państwowa Inspekcja Pracy ma ograniczone kompetencje, co czyni ją praktycznie bezsilną wobec problemów osób zatrudnionych na umowach cywilnoprawnych czy B2B. Ale wydaje nam się, że nawet posiadając te kompetencje nadal przyjmowałaby postawę reaktywną i zachowawczą.

Jedynym wyjątkiem była PIP w Białymstoku, która wykazała się realnym zainteresowaniem problemem, mimo ograniczeń prawnych.

Niestety, całościowy obraz jest negatywny – państwo pozoruje działania, a instytucje odpowiedzialne za ochronę pracowników nie podejmują realnych kroków wobec patologii rynku pracy platformowej. Wyda nam się, że taka sytuacja po prostu ośmiesza aparat Państwa, które na to pozwala.

JESTEŚMY ZENTRALE

Jesteśmy grupą kurierów i kurierek, pracujących w różnych firmach i spółdzielniach kurierskich, w różnych miastach.

Początkowo Zentrale było spółdzielnią kurierską, która działała w trakcie pandemii w 2020 roku w Warszawie. Teraz działamy na rzecz praw pracowniczych. Domagamy się natychmiastowego zakończenia wyzysku pracowników przez różnego rodzaju platformy internetowe, które żyją z naszej pracy, nie przestrzegając jakichkolwiek praw pracowniczych.

Chcemy również uświadomić klientom korzystającym z platform, że uczestniczą w wyzysku, że przykładają się do jego istnienia

www.zentrale.pl
centrala@zentrale.pl